

S.C. A & J Group SRL
CUI: RO24678931
Reg. Com: J 32 / 1766 / 2008
Str D.D. Rosca nr 112 Sibiu jud SB
IBAN: RO23BRDE330SV55532323300
BRD SIBIU
e-mail: anvelopeonline24@gmail.com
web: www.anvelopeonline24.ro
telefon mobil: 0750420939



PROTOCOL DE RECLAMAȚIE

Data :

Cumparator^X reprezentant.....

Adresa^X

cod postal^X adresa de e-mail^X, telefon

nr. de factura si data achizitionarii^X (*copia dupa factura se va anexa prezentului Protocol*)^X.....

DIMENSIUNE **MARCA/MODEL**

INDICE SARCINA/VITEZA..... **DOT** **SERIA (anvelopa camion)**

Auto marca si tipul^X.....

nr. de inmatriculare^X.....nr. de km auto^X.....

Pozitia anvelopei/jantei reclamate pe vehicul^X nr. de km parcursi cu anvelopa reclamata^X.....
..... adancimea profilului anvelopei (in mm).....(*adancimea profilului va fi completata de societatea vanzatoare*)

DEFECTUL RECLAMAT^X

.....
.....
.....

campurile marcate cu ^X sunt obligatorii. In cazul in care nu sunt completate, solicitarea nu va fi analizata in vederea solutionarii.

NOTE:

1. Clientul este de acord ca raspunsul la reclamatie sa-i fie comunicat la adresa mai sus mentionata.
2. Dupa primirea raspunsului la reclamatie, anvelopa expertizata va fi pastrata de Vanzator, la dispozitia dumneavoastra, o perioada de 14 zile calendaristice. In cazul in care clientul nu ridica anvelopa/janta in termenul mentionat, aceasta va fi cosiderata deseu, drept pentru care vom proceda la distrugerea ei.
3. Cumparatorul/Clientul declara ca a luat la cunostinta de Politica privind stocarea si folosirea datelor personale/inregistrările video, afisata pe site-ul www.anvelopeonline24.ro

CLIENT

S.C. A & J GROUP S.R.L

Nume si prenume

Nume si prenume

.....

.....

Semnatura

Semnatura